



Сеть магазинов «Техника Комиссионная»
ИП Зайцев М.В., 603000, г. Н. Новгород
Офис 1: ул. Ильинская, 81
Офис 2: ул. Лопатина, 6-Б
Телефон: 413-33-68
Сайт: www.tk52.ru

СЕРТИФИКАТ дополнительной гарантии

Информация о покупателе:	
Фамилия, Имя, Отчество	_____
Адрес:	_____
Телефон:	_____
Информация об изделии:	
Товарная группа:	_____
Производитель, модель:	_____
Серийный номер изделия:	_____
Срок действия сертификата:	
Дата выдачи Сертификата:	_____
Дата окончания срока действия Сертификата:	_____
Сумма оплаты:	

Владелец настоящего Сертификата дополнительной гарантии (далее Сертификат) имеет право на дополнительное сервисное обслуживание, а именно продавец обязуется осуществить ремонт или замену изделий и комплектующих ненадлежащего качества, приобретенных в магазине «Техника Комиссионная» в течение всего срока действия настоящего сертификата. Начало действия гарантийных обязательств исчисляется со дня передачи товара Потребителю.

При сдаче товара на гарантийное обслуживание сроки ремонта могут достигать 45 дней. По усмотрению продавца в рамках действия Сертификата может быть произведен как гарантийный ремонт товара, так и его замена. При выявлении неисправностей оборудования и/или отдельных его частей дефектные детали будут заменены исправными. При необходимости товар может быть полностью заменен на аналогичный или имеющий такие же функциональные характеристики.

Товар ненадлежащего качества при замене на исправный или дефектные детали, которые были заменены в процессе ремонта, переходят в собственность продавца.

Продавец не несет ответственности за какой либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования купленной продукции.

В случае неявки клиента для получения отремонтированного товара в пределах оговоренного срока, по истечении 6 месяцев со дня приема товара в гарантийное обслуживание товарная задолженность аннулируется.

Гарантийное обслуживание товара не производится в следующих случаях:

1. Повреждения товара при транспортировке, хранении или нарушены правила его эксплуатации. В частности, если изделие содержит элементы со следами перегрева, сгоревшие контакты или дорожки платы.
2. Если имеются следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта.
3. Если повреждены гарантийные пломбы производителя или поставщика.
4. Механические повреждения.
5. Повреждений, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей пыли, насекомых, животных, в том числе следов жизнедеятельности животных и насекомых.
6. Повреждений, вызванных использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.

7. Повреждений, вызванных ударом молнии, наводнением, пожаром, бытовыми факторами.
8. Повреждений, вызванных несоответствия государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными).
9. Повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, комплектующих, программного обеспечения, расходных материалов, чистящих материалов. Повреждения, вызванные не соблюдением срока и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.
10. Если изделие, имеющее следы ремонта или вскрытия, не имеет отметки о проведенном ремонте в настоящем Сертификате.

Гарантийные обязательства не распространяются:

1. На незначительные дефекты или отклонения от технических характеристик, не отражающихся на стоимости и функциональности товара.
2. На предоставление и установку более современных версий BIOS, драйверов или программного обеспечения.
3. На сброс защитных функций, стирание паролей и т.п.
4. На сохранение или восстановление специфических данных или программного обеспечения.
5. На повторную установку вышедших из строя программ, операционной системы (например, вследствие удаления важных для системы файлов, неправильной настройки системы или вследствие заражения вирусами).
6. На обеспечение бесперебойной работы и безукоризненной работы интегрированного, установленного или поставляемого вместе с изделием программного обеспечения. А также качество, производительность, соответствие специфическим требованиям либо пригодность данного программного обеспечения (или документации на него) к использованию в каких либо целях, даже если оно было приобретено вместе с товаром.
7. На признаки износа носителей информации, жк-мониторов (фоновое свечение, остаточное изображение при выгорании экрана).
8. На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
9. На совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон, в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов.
10. На комплектацию и упаковку продукции, а также на расходные материалы (печатающие головки, красящие ленты, картриджи, дискеты, батареи, и т.д.).
11. Снижение емкости аккумуляторов.

Ни одно из положений настоящего Сертификата не может прямо или косвенно истолковываться как умаляющее права, предоставленные Потребителю Законодательством. Реализовывать свои права предоставляемые настоящим Сертификатом, его владелец может, обратившись, либо к Продавцу, либо в специализированный сервисный центр. Адрес специализированного сервисного центра выполняющего обслуживание товаров на основании Сертификатов программы дополнительного сервиса, можно уточнить в ближайшем магазине «Техника Комиссионная». Дополнительные возможности и права Покупателя, приобретаемые в соответствии с настоящим Сертификатом, являются дополнительным возмездным обязательством продавца, принятым последним в соответствии с Гражданским кодексом РФ, и п.7 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей», в связи с чем, по истечении срока данного дополнительного обязательства, т.е. срока действия настоящего Сертификата, уплаченные за него деньги Покупателю не возвращаются.

Настоящий сертификат является подтверждением заключения между Продавцом и Потребителем Договора о принятии Продавцом дополнительных возмездных обязательств. Договор заключен с соблюдением принципов свободы договора и равенства сторон. Настоящим Потребитель подтверждает, что ему известен установленный на товар гарантийный срок, и перечень прав, предоставляемых Потребителю в соответствии с Законом (в частности, ст. 18 и 19 закона), а так же то, что обязательства Продавца по настоящему Сертификату, являются дополнительными и не подменяют Гарантийных обязательств, предусмотренных Законом для Продавца. Потребитель приобретает настоящий сертификат (заключает договор) сознательно и добровольно, ознакомившись со всеми его условиями.

_____/_____
Подпись настоящего владельца сертификата

_____/_____
МП _____
Подпись продавца

Дата начала работ	Дата окончания работ	Краткое описание выполненного сервисного обслуживания	Стоимость работ выполненных по договору